

SI VOUS Y PENSEZ, NOUS NOUS EN CHARGERONS.



▲ DELTA
VIP SELECT®

VIP SELECT S'OCCUPE DU MOINDRE DÉTAIL.

VIP Select fournit à ses clients les plus importants une coordination de voyage personnalisée et discrète, jusque dans les moindres détails. Nos spécialistes du voyage VIP Select accueillent les clients et facilitent chaque étape du voyage, de l'entrée à la descente d'avion, en passant par toutes les étapes intermédiaires. Ils sont la combinaison rêvée entre un assistant personnel et un guide d'aéroport qui permet aux clients les plus importants et à leurs compagnons de voyage de voyager en toute sérénité.

CHAQUE EXPÉRIENCE VIP COMPREND :

- Coordination intégrale de l'expérience aéroportuaire
- Service d'accueil à l'entrée de l'aéroport et/ou à la porte d'embarquement
- Assistance pour les bagages et service de porteur
- Accès gratuit au Delta Sky Club®
- Embarquement discret à l'heure souhaitée
- Suivi des vols et aide au changement de réservation
- Confidentialité totale et protection de l'identité et des projets de voyage

LE SERVICE VIP SELECT EST DISPONIBLE À :

- Atlanta, GA (ATL)
- Detroit, MI (DTW)
- Los Angeles, CA (LAX)
- Minneapolis-St. Paul, MN (MSP)
- New York, NY-Kennedy (JFK) et LaGuardia (LGA)
- San Francisco, CA (SFO)
- Seattle, WA (SEA)
- Salt Lake City, UT (SLC)

TARIF PAR RENDEZ-VOUS À L'AÉROPORT :

une personne : 500 USD | chaque personne supplémentaire : 100 USD

POUR LES RÉSERVATIONS ET LES DÉTAILS, DEMANDEZ À VOTRE ORGANISATEUR DE VOYAGES DE CONTACTER :

SELECT@delta.com ou 1.855.2FLYVIP (1.855.235.9847)

CONDITIONS GÉNÉRALES

La réservation ou l'utilisation des services VIP Select implique le consentement du client à ces conditions générales. Si le client n'accepte pas ces conditions, il ne peut ni réserver ni utiliser les services VIP Select..

Tarifs : EN VIGUEUR POUR LES SERVICES VIP SELECT RÉSERVÉS À PARTIR DU 7 NOVEMBRE 2023 TARIF PAR RENDEZ-VOUS À L'AÉROPORT : une personne : 500 \$ | chaque personne supplémentaire : 100\$ | Nombre maximum de personnes par greeter = 4 clients au total

Zones de voyage / Services : Le service VIP Select est proposé à Atlanta - ATL, New York-JFK, New York-LGA, Los Angeles-LAX, Detroit-DTW, Minneapolis -MSP, San Francisco-SFO, Seattle-SEA et Salt Lake City-SLC sur les vols opérés par Delta et Delta Connection®. Le service peut également être proposé aux clients voyageant ou en correspondance sur une autre compagnie aérienne, à la seule discrétion de Delta, dans la mesure où le service peut être fourni à partir d'un terminal Delta et que les deux transporteurs sont regroupés sur un même billet. Pour plus de transparence, la gestion de l'embarquement ne garantit pas le transport en véhicule du Delta Sky Club à la porte d'embarquement, et tout transport en véhicule jusqu'à la porte d'embarquement sera laissé à la seule discrétion de Delta et dépendra de la disponibilité des véhicules. Dans la mesure où Delta assure le transport par véhicule, aucune marque ou type de véhicule n'est garanti. Le service VIP Select est soumis à disponibilité et il incombe au client/à l'agence d'informer le service clientèle VIP Select de tout changement d'itinéraire.

Éligibilité : Le client principal effectuant la réservation doit acheter un billet Delta-Main Cabin ou Cabine supérieure sur un vol commercialisé et opéré par Delta pour les régions de voyage énumérées ci-dessus.

Frais : Les frais de service couvrent le service VIP Select dans un seul aéroport. Des frais de service sont exigés pour chaque aéroport où le service VIP Select est utilisé. Les frais de service ne sont pas remboursables en cas d'annulation moins de 12 heures avant le début du service. Tous les avis d'annulation doivent être envoyés par courriel à VIPSELECT@DELTA.COM ou par téléphone au 1.855.235.9847. Le paiement du service VIP Select sera effectué au moment de la confirmation de la réservation. Si des passagers supplémentaires s'ajoutent au moment de la prestation, des frais supplémentaires de 100 \$ par personne et par service seront imputés sur le paiement d'origine. Si le passager supplémentaire nécessite l'intervention d'un autre agent d'accueil, des frais de 500 \$ pour la première personne et de 100 \$ pour toute autre personne supplémentaire seront imputés au moyen de paiement initial.

Réservations VIP Select : Il est recommandé de réserver au moins 24 heures avant le premier rendez-vous. Les demandes de réservation doivent être faites au moins 6 heures avant le premier rendez-vous afin d'assurer un service de qualité. Les demandes effectuées moins de 6 heures avant le premier rendez-vous ne seront pas acceptées. Les demandes de remboursement peuvent prendre jusqu'à deux sessions de facturation.

Rendez-vous à l'aéroport : Les clients doivent respecter les heures de rendez-vous spécifiées pour les rendez-vous à l'aéroport. Les rendez-vous dans les aéroports pour les départs nationaux sont fixés à 90 minutes, et pour les départs internationaux à 120 minutes, avant le départ du vol prévu. Les rendez-vous à l'arrivée sont fixés à 60 minutes de l'arrivée prévue (sous réserve de modifications en cas d'opérations irrégulières). Le fait d'arriver en avance à l'aéroport pour un accueil de départ ne constitue pas une défaillance de service de la part de VIP Select si l'agent d'accueil n'est pas disponible avant l'heure initialement prévue. Un service manqué en raison d'informations incomplètes, inexactes ou manquantes ne donne pas droit à un remboursement. Les demandes de remboursement total ou partiel seront examinées au cas par cas.

Rendez-vous en dehors de l'aéroport de LAX : Les clients sont uniquement conduits à un point de rencontre choisi par Delta, avec un véhicule sélectionné par Delta à sa seule discrétion. Le nom et les coordonnées de la personne qui accueillera le client au point de rencontre doivent être communiqués à VIP Select au moins six heures avant la rencontre. L'adresse du rendez-vous sera indiquée dans le courriel de confirmation. **POUR LA SÉCURITÉ DE NOTRE PERSONNEL ET DE NOS SOUS-TRAITANTS, LES ARMES À FEU DE TOUTE NATURE SONT EXPRESSÉMENT INTERDITES À L'AÉROPORT DE LAX. S'IL EST ÉTABLI OU SOUPÇONNÉ QUE LE CLIENT EST EN POSSESSION D'UNE ARME À FEU, DELTA PEUT REFUSER LE CONTRAT SANS AUTRE OBLIGATION DE FOURNIR UN SERVICE VIP SELECT. LE CLIENT PEUT SE VOIR OFFRIR LA POSSIBILITÉ DE MAINTENIR LES SERVICES VIP SELECT (Y COMPRIS LE TRANSPORT À L'AÉROPORT) SANS SON ARME À FEU, SI TOUTEFOIS IL REFUSE DE LAISSER SON ARME, DELTA INTERROMPRE LE SERVICE ET AUCUN REMBOURSEMENT NE SERA EFFECTUÉ.**

Coordination du service de voiture fourni par une société tierce : Les clients VIP Select qui choisissent d'utiliser un service de transport extérieur pour leur arrivée à l'aéroport concerné doivent en informer Delta au moins 24 heures avant le départ prévu, en envoyant un courriel à VIPSELECT@DELTA.COM ou en appelant le 1.855.235.9847, et en indiquant le nom du prestataire de services de transport, ses coordonnées et le numéro de confirmation de la réservation auprès du prestataire. Delta contactera le prestataire de services de transport pour coordonner l'arrivée à l'aéroport et la rencontre avec les agents à l'intérieur de l'aéroport. Si les informations relatives au service de transport extérieur ne sont pas fournies au moins 24 heures avant le départ, Delta ne pourra pas se coordonner avec le service de transport tiers, ce qui peut entraîner des temps d'attente plus longs que ceux prévus pour l'accueil.

Réservations de voyage : L'itinéraire de vol doit figurer sur le billet et comprendre au moins un segment de vol exploité par un transporteur Delta ou Delta Connection. Toutes les politiques de Delta en matière de billetterie, de bagages, de frais de bagages, de tarifs et de conditions d'enregistrement restent applicables, et l'utilisation des services VIP Select ne modifie rien de ce qui précède. Le client/l'agence s'engage à fournir les informations nécessaires à Delta pour coordonner et fournir le service VIP Select.

Modifications : Les modifications des réservations du service VIP Select sont autorisées sans frais en fonction de la disponibilité du service et à condition que le nombre de personnes reste le même jusqu'à 6 heures avant la date prévue du début du service. Le service initial est facturé dans les 6 heures suivant la demande de service. Des frais de service supplémentaires seront facturés au client si des clients supplémentaires sont ajoutés à la session VIP Select. Les clients supplémentaires sont assujettis à la disponibilité du service.

Notifications : Le client/l'agence sera informé du nom et des coordonnées de l'agent de l'aéroport qui l'assistera le jour du départ dans les 72 heures précédant le départ lorsque la prestation VIP Select a été confirmée plus de 72 heures à l'avance. Les numéros de téléphone des agents Delta affectés à un client VIP Select le jour du départ ne doivent être utilisés que lorsque le client est en route pour l'aéroport ou à son arrivée ; les agents de réservation sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 par courrier électronique à l'adresse VIPSELECT@DELTA.COM ou par téléphone au 1.855.235.9847. Tous les clients doivent présenter une pièce d'identité valide délivrée par le gouvernement.

Correspondances : Les clients en correspondance à ATL, DTW, JFK, LAX, LGA, MSP, SFO, SEA ou SLC depuis une autre compagnie aérienne vers un vol Delta ou Delta Connection® seront accueillis par un représentant Delta dans le terminal Delta. Une aide à la correspondance peut également être fournie, à la seule discrétion de Delta, aux clients effectuant une correspondance entre un vol opéré par Delta ou Delta Connection® et un vol opéré par un autre transporteur, mais uniquement dans la mesure où le service peut être fourni à l'intérieur d'un terminal Delta et que les deux transporteurs sont indiqués sur un seul et même billet. Tous les vols en correspondance doivent partir dans un délai de 4 heures ou moins par rapport à l'heure du vol d'arrivée. Des frais de service supplémentaires seront appliqués pour tous les vols de correspondance qui ne respectent pas la règle énoncée ci-dessus.

Âge : Le client doit être âgé d'au moins 18 ans ou être accompagné d'un adulte. Les enfants de moins de 2 ans ne seront pas facturés pour le service VIP Select ; cependant, pour des raisons de place et de sécurité, il est nécessaire d'indiquer au moment de la réservation que l'on voyage avec un enfant en bas âge et que le billet pour l'enfant en bas âge est complet.

Delta Sky Club : L'accès au Delta Sky Club est inclus dans l'achat du service VIP Select. Une entrée par client VIP Select est incluse par session. Le client VIP Select peut accéder au Delta Sky Club à partir de l'accueil à l'aéroport, sous réserve des règles du Delta Sky Club. Le client doit être âgé à minima de 21 ans pour avoir accès aux clubs avec un bar en libre-service, sauf s'il est accompagné d'un parent ou d'un tuteur légal titulaire muni d'un laissez-passer à la journée ou d'une adhésion au Delta Sky Club en cours de validité. Toutes les règles du Delta Sky Club s'appliquent à l'adhésion et à l'utilisation du Delta Sky Club. Pour consulter le règlement, veuillez visiter le site delta.com/skyclub.

Les douanes américaines et la protection des frontières (CBP) : En raison de la réglementation de la CBP, les agents d'accueil de l'aéroport ne sont pas systématiquement autorisés à accéder à la zone sécurisée des douanes. La rencontre avec les passagers des vols internationaux entrants commencera à la sortie de la douane. Dans les aéroports où l'accès est autorisé, l'agent d'accueil peut accompagner le client tout au long de la procédure douanière, mais il n'est pas autorisé à s'approcher de l'agent du CBP et, il ne peut pas toucher ou porter les bagages du client, cependant il peut lui apporter une aide ponctuelle, le cas échéant. L'agent d'accueil ne peut accorder un accès privilégié qu'aux clients bénéficiant du programme Global Entry ou d'un autre programme similaire.

Divers : Le service VIP Select n'est pas conçu, prévu ou autorisé pour une utilisation en cas d'urgence, de mission critique ou de danger de mort, ou lorsqu'une défaillance pourrait entraîner la mort, des blessures ou des dommages matériels ; et le client ne doit pas utiliser VIP Select dans de telles circonstances ou à de telles fins. Delta se réserve le droit de refuser ou d'interrompre tout service VIP Select qui lui semble dangereux ou inadapté à ses employés, y compris toute activité illégale ou contraire à l'éthique. Delta et les employés de Delta ne sont pas responsables des dommages subis à la suite de l'utilisation des services VIP Select. En aucun cas Delta ou l'un de ses employés ne sera responsable des pertes de revenus, de profits ou de données, ni des dommages directs, indirects, spéciaux, consécutifs, accessoires ou punitifs, quelle qu'en soit la cause et quel que soit la responsabilité découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les services VIP Select. La politique de confidentialité de Delta s'applique aux services VIP Select et aux informations relatives aux clients. Pour consulter la politique de confidentialité de Delta, veuillez visiter le site www.delta.com/privacy. Le présent accord est régi par les lois de l'État de Géorgie, sans tenir compte des principes de règlement des conflits qui pourraient prévoir l'application de la loi d'une autre juridiction. Les parties (y compris Delta) conviennent que toute réclamation ou tout litige entre l'une d'elles et l'autre découlant du présent contrat ou s'y rapportant (y compris les réclamations contractuelles, délictuelles, de responsabilité stricte, de responsabilité statutaire ou autres) doit être résolu exclusivement par un tribunal compétent, fédéral ou d'État, situé à Atlanta, en Géorgie, à l'exclusion de tout autre tribunal. Chaque partie accepte de se soumettre à la juridiction de ces tribunaux et d'accepter la signification d'un acte de procédure de leur part. Si le client n'accepte pas ces conditions générales, il ne peut pas réserver ou utiliser les services de VIP Select. Les prix, et les conditions générales sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Veuillez contacter Delta à l'adresse VIPSELECT@DELTA.COM pour connaître les conditions générales actuelles du programme VIP Select. Indépendamment de la participation à VIP Select, les achats de billets par les clients sont régis par le contrat de transport de Delta, delta.com/legal/contract_of_carriage/index.jsp.