

# INSIDE DELTA

NEWS FOR TRAVEL PROFESSIONALS.



ENERO 2018

## Bienvenido a Inside Delta, la nueva newsletter diseñada para mantenerle informado de lo último de nuestra compañía.

Como profesional de viajes, sus clientes confían en sus conocimientos para que los lleve adonde necesitan ir. Y para que pueda ofrecer a los clientes el excelente servicio que tanto valoran, nos complace lanzar la nueva web para Agencias de Viajes Delta Professional en Europa. Está disponible en seis idiomas e incluye las últimas noticias sobre productos, excepciones de viaje, políticas y actualizaciones, y cuenta con páginas exclusivas para cada mercado. Todo lo que necesita saber de Delta en un solo lugar.

La próxima vez que reserve un viaje transatlántico para sus clientes, recuerde que la red de Delta cubre el 95% de la demanda de viajes a través del Atlántico hacia los EE.UU.

Además, volar con Delta le garantiza a sus clientes unos servicios de primer nivel y las últimas novedades, algo que no encontrarán en otros lugares. Algunos de los servicios que ofrece Delta en cada vuelo son asientos orientados hacia el frente, asientos cama completamente planos, entretenimiento a la carta para cada pasajero, servicio gratuito de mensajería móvil y acceso a la red Wi-Fi.

Para descubrir las últimas novedades de la aerolínea, consulte nuestra exclusiva página web para los profesionales del sector: [pro.delta.com/map](http://pro.delta.com/map).

Gracias por su apoyo a Delta.



## DESPEGUE HACIA UN NUEVO DESTINO.

Visite Delta Professional, la nueva página web para agencias de viajes, donde podrá encontrar las últimas noticias, actualizaciones y todo lo que necesite.

[PRO.DELTA.COM/MAP](http://PRO.DELTA.COM/MAP)

## Desde cualquier punto de los EE. UU. y al destino que quiera: ofrecemos servicios en toda América



La red de Delta cubre el 95 % de la demanda de la otra orilla del Atlántico a Estados Unidos, ofreciendo a los clientes la inigualable cifra de 200 destinos en toda América y más allá.

En el verano de 2018, Delta volará desde 32 ciudades pertenecientes a 19 países europeos, Oriente Medio y África.

### DESEMPEÑO PERFORMANCE

## Delta nombrada "Línea aérea mundial más puntual" de 2017

Delta se ha puesto por delante de las compañías aéreas de flota principal más importantes al ser nombrada "Línea aérea mundial más puntual" por FlightGlobal, que incluye a FlightStats, lo que la convierte en la primera línea aérea estadounidense en conseguir ese reconocimiento.

Según los datos de FlightStats, en 2017, las operaciones de flota principal de Delta alcanzaron un 85,94 % de vuelos con llegadas dentro de los 14 minutos de la hora prevista, la forma más usada del sector para definir la puntualidad. Delta también ha sido nombrada la compañía aérea más puntual de Norteamérica, un galardón que incluye las operaciones regionales de Delta Connection. [Más información.](#)



### CORPORATIVO

## Delta anuncia sus ganancias del trimestre que concluyó en diciembre y las ganancias totales del año 2017

Los ingresos de Delta antes de impuestos para el trimestre finalizado en diciembre de 2017 fueron de 1000 millones de USD, a pesar del impacto valorado en 60 millones que causaron el apagón del aeropuerto Hartsfield-Jackson de Atlanta y la tormenta invernal Benji. Para el año completo, los ingresos ajustados antes de impuestos, ascendieron a 5500 millones de USD, lo que supone una reducción de 621 millones con respecto a 2016. [Más información.](#)



## Lanzamiento de las páginas web comerciales de Delta en Europa

Ahora, los profesionales de viajes en Europa tienen acceso a una web exclusiva que incluye todas las noticias y actualizaciones de los productos que necesitan para vender Delta con total seguridad.

Las páginas web para Agencias de Viajes Delta Professional se implantarán en varios mercados trasatlánticos de Delta, con páginas web exclusivas para los mercados de algunos países, y con una página web genérica para Europa para cubrir las necesidades del continente.

Las páginas web están disponibles en seis idiomas y facilitan la última información sobre la política de productos de Delta y mucho más. Seleccione su página web y el idioma en: [pro.delta.com/map](http://pro.delta.com/map).



## Delta opera el último vuelo de pasajeros en un 747 realizado por una línea aérea estadounidense



Departure of Delta's final 747 passenger flight in U.S.

Desde los años 70, el 747 se ha convertido en el avión más conocido del mundo, pero su era ha llegado a su fin. El avión 6314 de Delta despegó por última vez el 4 de enero para dirigirse a su retiro en Pinal Air Park, en Marana, Arizona. Ha sido el último vuelo de un 747 operado por una estadounidense.

La historia de Delta con el 747 es especial, ya que, para 1977, ya había adquirido y retirado del servicio su primera flota de aviones 747 solo para adquirir una nueva tras su fusión con Northwest Airlines en 2008.

La "reina de los cielos" puede haberse ido, pero no se olvidará. La exposición "747 Experience" está abierta en el Delta Flight Museum de Atlanta. [Más información.](#)

## PRODUCTOS Y SERVICIOS

### Disfrute del entretenimiento a bordo

La colección de Delta Studio, líder del sector en entretenimiento a bordo, ofrece más de 1000 horas de contenido en el aire, y es gratuita para todos los clientes que vuelen en aviones con dos clases.

Al descargar la aplicación Gogo Entertainment app antes del vuelo (o incluso durante), los clientes podrán elegir entre las últimas películas y programas de televisión, y descargárselos directamente a sus portátiles, tablets o smartphones a través de la red Wi-Fi gratuita.

Además, todos los vuelos cuentan con [mensajería gratuita](#) a través de la red Wi-Fi de Delta proporcionada mediante la página [airborne.gogoinflight.com](http://airborne.gogoinflight.com).

[Más información.](#)



### SOBRE Inside Delta.

Inside Delta es un boletín de noticias producido exclusivamente por Delta Air Lines, Inc. para profesionales de viajes.

©2018 Delta Air Lines, Inc.

Toda la información es correcta en el momento de la producción.

