

INSIDE DELTA

NEWS FOR TRAVEL PROFESSIONALS.



GENNAIO 2018

Benvenuti a bordo dell'ultima edizione di Inside Delta, la newsletter dedicata ai professionisti del settore viaggi.

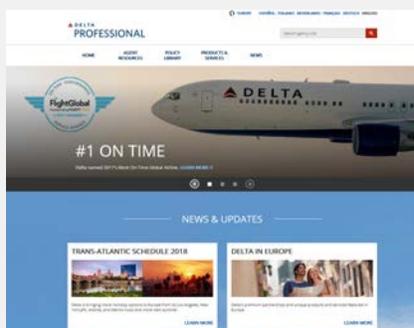
Come professionista del settore viaggi, i clienti si affidano alla tua capacità di farli arrivare lì, dove hanno bisogno di andare. Per aiutarti a offrire loro l'ottimo servizio che apprezzano, siamo lieti di presentare, in tutta Europa, i nuovi siti web Delta Professional, dedicati alle agenzie di viaggi. Disponibili in sei lingue, contengono le ultime notizie sui prodotti, le eccezionalità di viaggio, le policy e gli aggiornamenti, e offrono pagine dedicate a ogni mercato. Tutto quello che devi sapere su Delta è disponibile in un unico strumento.

La prossima volta che prenoterai i viaggi transatlantici per tuoi clienti, ricorda che il network Delta copre il 95% della domanda di viaggi transatlantici verso gli Stati Uniti.

Volare con Delta garantisce ai tuoi clienti un ottimo livello di servizio e recenti innovazioni tecniche che difficilmente troveranno altrove. Le poltrone completamente reclinabili rivolte in direzione del volo, l'intrattenimento on-demand per ogni passeggero, la messaggistica mobile gratuita e l'accesso al Wi-Fi su ogni volo sono solo alcune delle nostre proposte.

Per scoprire le ultime novità dalla nostra compagnia, consulta il nostro sito web dedicato ai professionisti del settore: pro.delta.com/map.

Grazie per il tuo sostegno a Delta.



PARTI PER UNA NUOVA DESTINAZIONE.

Visita Delta Professional Travel Agency per le ultime novità e informazioni Delta e per reperire le risorse di cui hai bisogno.

PRO.DELTA.COM/MAP

Gli Stati Uniti dalla A alla Z: copriamo tutto il Nord America



Il network di Delta copre il 95% della domanda di voli transatlantici verso gli Stati Uniti, offrendo ai passeggeri una scelta impareggiabile fra oltre 200 destinazioni nel Nord America e oltre.

Durante l'estate 2018 Delta volerà da 32 città verso 19 paesi in Europa, Medio Oriente e Africa.

PRESTAZIONI OPERATIVE

Delta è stata nominata compagnia aerea numero uno al mondo per la puntualità nel 2017

Delta ha superato i principali vettori globali mainline ed è stata nominata compagnia aerea numero uno al mondo per la puntualità da FlightGlobal, di cui fa parte FlightStats, diventando la prima compagnia aerea degli Stati Uniti a conquistare il titolo.

Secondo FlightStats, nel 2017 le operazioni mainline di Delta hanno visto l'85,94% dei voli atterrare entro 14 minuti dall'orario di arrivo previsto, la definizione di puntualità più utilizzata del settore. Delta è stata inoltre riconosciuta come il vettore principale più puntuale del Nord America, un titolo che tiene in considerazione le operazioni regionali di Delta Connection. [Ulteriori informazioni.](#)



AZIENDA

Delta annuncia gli utili del trimestre di dicembre e del 2017

L'utile al lordo delle imposte di Delta per il trimestre di dicembre 2017 è stato di 1,0 miliardi di dollari, nonostante la perdita di 60 milioni di dollari causata dalla combinazione del blackout di dicembre presso l'aeroporto di Atlanta Hartsfield-Jackson e la tempesta invernale Benji. Per l'intero anno, l'utile al lordo delle imposte rettificato è stato di 5,5 miliardi di dollari, 621 milioni di dollari in meno rispetto al 2016. [Ulteriori informazioni.](#)



Delta lancia in Europa i siti web per i professionisti del settore viaggi

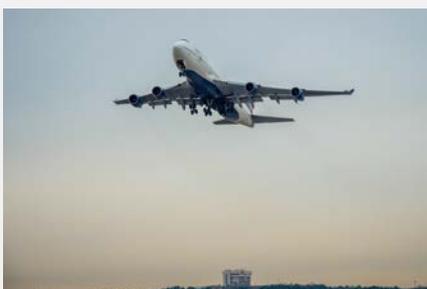
I professionisti del settore dei viaggi in Europa hanno ora accesso a siti web dedicati con tutte le informazioni e gli aggiornamenti di prodotto di cui hanno bisogno per vendere Delta nel modo migliore.

I siti Delta Professional Travel Agency sono stati presentati in diversi mercati transatlantici di Delta, con portali interamente dedicati in alcuni paesi e un sito generico per l'Europa per coprire tutto il continente.

I portali sono disponibili in 6 lingue e forniscono informazioni aggiornate sulla policy dei prodotti Delta e molto altro ancora. Seleziona il tuo sito e la lingua: pro.delta.com/map.



Delta opera l'ultimo volo passeggeri a bordo di un aeromobile 747 negli Stati Uniti



Partenza del 747 volo passeggeri finale di Delta negli Stati Uniti.

Dagli anni Settanta, il 747 è diventato l'aereo più conosciuto al mondo, ma la sua gloriosa era sta volgendo al termine. L'aereo Delta 6314 ha preso il volo per l'ultima volta il 4 gennaio, diretto al Pinal Air Park di Marana, in Arizona: l'ultimo volo di un 747 operato da una compagnia aerea statunitense.

La storia della compagnia aerea con il modello 747 è unica: Delta aveva acquisito e ritirato la sua prima flotta di 747 nel 1977, per poi acquisire una nuova flotta di 747 solo nel 2008 dalla fusione con la Northwest Airlines.

La "Regina dei cieli" ha smesso di volare, ma non verrà mai dimenticata. L'esposizione "747 Experience" è stata inaugurata al Delta Flight Museum di Atlanta. **Ulteriori informazioni.**

PRODOTTI E SERVIZI

Intrattenimento a bordo

L'intrattenimento di bordo leader di settore firmato Delta Studio offre più di 1.000 ore di contenuti in volo ed è gratuito per tutti i passeggeri sugli aeromobili a due classi.

Scaricando l'app Gogo Entertainment prima della partenza, o anche in volo, i passeggeri possono scegliere da un'ampia varietà di film recenti e programmi TV, e guardarli in streaming direttamente sul proprio laptop, tablet o smartphone, senza alcun costo per la connessione Wi-Fi.

Inoltre, il servizio di messaggistica gratuita è disponibile su tutti i voli tramite il portale Wi-Fi Delta, alla pagina airborne.gogoinflight.com. **Ulteriori informazioni.**



Su Inside Delta.

Inside Delta è una newsletter creata appositamente per i professionisti del settore viaggi da Delta Air Lines, Inc.

©2018 Delta Air Lines, Inc.

Tutte le informazioni sono attuali al momento della pubblicazione.

