

デルタ航空 最上級の空港エスコートサービス



「VIP SELECT」で、安心してお任せいただける スムーズな空港体験を

VIP Select は、大切なお客様のニーズに合わせた、きめ細やかな空港エクスペリエンスをご提供するサービスです。専任の VIP Select スタッフが、空港到着時のお出迎えからご搭乗ゲートへ、また目的地到着後には到着ロビーまでスムーズにご案内。空港でのお時間を、より快適に、安心してお過ごしいただけるようサポートいたします。

サービス内容:



空港での体験を
快適にコーディネート



カーブサイドまたは
到着ゲートでのお出迎え



チェックイン時の
お荷物ハンドリングサポート



デルタスカイクラブ
のご利用



ご希望のタイミングでの
ご搭乗



ご搭乗便の運航状況の確認
および必要に応じて
代替便の手配



お客様情報と旅程を
保護する徹底した
プライバシー管理



デルタ・ワン
専用カウンターでの
優先チェックイン

ご利用料金:

1名様 \$550 | 追加1名様ごとに \$100

- アトランタ (ATL)
- ミネアポリス (MSP)
- ボストン (BOS)
- サンフランシスコ (SFO)
- ナッシュビル (BNA)
- デトロイト (DTW)
- ニューヨーク (LGA)
- シアトル (SEA)
- ソルトレイクシティ (SLC)

1名様 \$650 | 追加1名様ごとに \$100

- ロサンゼルス (LAX)
- ニューヨーク (JFK)

VIP SELECTのご予約、お問い合わせ (英語対応のみ)

Eメール VIPSELECT@DELTA.COM

電話 (+1) 855 - 235 - 9847

利用規約

VIP Selectサービスの予約・利用にあたっては、本利用規約への同意が必要です。お客様が本規約に同意されない場合、VIP Selectサービスの予約および利用はできません。

料金(片道):

対象空港: ATL(アトランタ)、BOS(ボストン)、BNA(ナッシュビル)、DTW(デトロイト)、LGA(ラガーディア)、MSP(ミネアポリス)、SEA(シアトル)、SLC(ソルトレイクシティ)、SFO(サンフランシスコ)
空港での1回の対応につき:1名様 \$550 | 追加1名様ごとに \$100

対象空港: LAX(ロサンゼルス)、JFK(ニューヨーク・JFK)
空港での1回の対応につき:1名様 \$650 | 追加1名様ごとに \$100

対象空港: 東京・羽田空港(出発時)
空港での1回の対応につき:1名様 \$550 | 追加1名様ごとに \$100

対象空港: 東京・羽田空港(到着時)
空港での1回の対応につき:最大4名様まで \$350

上記すべての空港において、1名の専任スタッフが対応可能な人数は最大4名様までです。5名様以上の場合は、2名の専任スタッフが必要となります。

サービス提供空港・対象便: VIP Selectサービスは、以下の空港にて、デルタ航空およびデルタ・コネクション運航便をご利用のお客様に提供されます。

アトランタ(ATL)、ナッシュビル(BNA)、ボストン(BOS)、デトロイト(DTW)、ロサンゼルス(LAX)、ニューヨーク(JFK/LGA)、ミネアポリス(MSP)、サンフランシスコ(SFO)、シアトル(SEA)、ソルトレイクシティ(SLC)、東京・羽田(HND)

他航空会社をご利用または乗り継ぎをされる場合でも、デルタ航空のターミナル内でサービス提供が可能な場合に限り、デルタ航空の裁量により対応することがあります(両社の航空券が1冊にまとめられている場合のみ)。なお、搭乗ゲートまでの車両送迎は保証されており、デルタ航空の裁量および車両の空き状況により提供される場合もあります。車種の指定はできません。東京・羽田空港では車両送迎サービスは提供していません。VIP Selectサービスは空き状況に応じて提供されます。旅程変更がある場合は、必ずVIP Selectカスタマーサービスまでご連絡ください。

ご利用条件: ご予約されるお客様は、対象空港間をデルタ航空またはデルタ・コネクション運航便にて、デルタ・メイン クラシック以上の運賃クラスでご購入いただく必要があります。

料金: サービス料金は、1空港でのVIP Selectサービス1回分を対象としています。VIP Selectを利用する各空港ごとに、サービス料金が発生します。キャンセルについては、予定されていたサービスの開始時刻の12時間未満の通知による場合、返金はできません。12時間以上前にご連絡いただいたキャンセルについては、返金の対象となります。キャンセルをする場合は、VIPSELECT@DELTA.COM にEメール、または(+1) 855 - 235 - 9847 へ電話にて連絡をする必要があります。

VIP Selectサービスの支払いは、予約が確定した時点で処理されます。お出迎え時に追加の利用者が加わった場合、1名につき1サービスあたり100米ドルの追加料金が、元の支払い方法に請求されます。追加の利用者が5名以上となり、専任スタッフの追加が必要となる場合も、上記の料金が元の支払い方法に請求されます。サービス料金は米ドルで徴収されます。

VIP Selectの予約: 予約は最初のお出迎えの少なくとも24時間前までに完了することを勧めます。最初のお出迎えの少なくとも6時間前までに予約を完了する必要があり、6時間未満で行われたリクエストは受け付けできません。

空港でのお出迎え: 空港でのお出迎えに際しては、指定された集合時間を厳守する必要があります。集合時間は、米国内線出発は出発予定時刻の90分前、国際線で米国発は120分前、東京・羽田発は150分前に設定されています。到着便のお出迎えは、到着予定時刻から60分間が目安となります(運航状況により変更される場合があります)。出発便のお出迎えにおいて、予定より早く空港に到着された場合に専任スタッフが予め指定された時間まで対応できないことがあります。これはVIP Selectのサービス不履行とはみなされません。指定された集合時間に到着されなかった場合や情報の不備・誤り・不足によりサービスが提供できなかった場合は、返金の対象にはなりません。返金のリクエスト(全額または一部)は個別に審査され、返金処理には最大で2回の請求サイクルを要する場合があります。

ロサンゼルス(LAX)における空港外のお出迎え: お客様はデルタ航空が指定した場所までデルタ航空の裁量で選定した車両にて送迎されます。指定場所でお客様を出迎える方のお名前と連絡先は、お出迎えの少なくとも6時間前までにVIP Selectへ提供する必要があります。指定場所の住所は確認メールに記載されます。

スタッフおよび契約業者の安全確保のため、ロサンゼルス(LAX)における空港外での送迎においては、いかなる種類の銃器の持ち込みも固くお断りいたします。お客様が銃器を所持していることが判明した場合、またはその疑いがある場合、デルタ航空はVIP Selectサービスの提供を拒否する権利を有します。お客様が銃器を持たずにVIP Selectサービス(空港送迎を含む)を継続することを希望する場合は、サービス提供が可能です。しかし、お客様が銃器の放棄を拒否した場合、デルタ航空はサービス提供を中止し、返金は行われません。

第三者による送迎サービスのコーディネーター: VIP Selectサービスをご利用のお客様が、対象空港への到着に際して第三者による送迎サービスを利用される場合は、出発予定時刻の少なくとも24時間前までに、VIPSELECT@DELTA.COM 宛にEメールまたは(+1) 855 - 235 - 9847 へ電話にて、送迎サービス業者の社名と連絡先、送迎サービスの予約確認番号をデルタ航空に提供する必要があります。デルタ航空は、空港到着時のお客様と専任スタッフとの合流を円滑に行うため、送迎業者と連絡を取って調整を行います。なお、第三者送迎サービスに関する情報が出発の24時間前までに提供されない場合、デルタ航空は当該業者との連携が行えず、予定されたお出迎え時間までお待ちいただく場合があります。

旅行予約: 航空券の旅費は発券済みであり、デルタ航空またはデルタ・コネクション運航便が1区間以上含まれている必要があります。デルタ航空の発券規定、手荷物に関するポリシー、手荷物料金、運賃規則、チェックイン要件はすべて適用されます。VIP Selectサービスをご利用いただいてもこれらの規定に変更はありません。お客様または予約を行う旅行代理店は、デルタ航空がVIP Select サービスを調整・提供するために必要なサービスの詳細を提供することに同意するものとします。

変更: VIP Selectサービスの予約内容の変更は、サービスの空き状況に応じて、かつご利用人数が変わらない場合に限り、サービス予定時刻の6時間前まで無料で承ります。サービス予定時刻の6時間前を過ぎた変更については、元のサービス内容に対して料金が発生します。VIP Selectのご利用人数が追加された場合は、該当する追加サービス料金が発生します。追加のお客様については、サービスの空き状況によりご利用いただけない場合があります。

通知: VIP Selectサービスがご出発の72時間以上前に確定している場合、デルタ航空はご出発の24時間前までに、当日対応する空港係員の氏名および連絡先をお客様またはご利用の旅行代理店に通知します。当日のVIP Select専任スタッフの電話番号は、お客様が空港へ向かっての途中または空港到着後に限り使用可能です。なお、予約に関するお問い合わせは、VIPSELECT@DELTA.COM へのEメール、または(+1) 855 - 235 - 9847 へ電話にて、24時間年中無休で承っております。すべてのお客様は、有効な政府発行の身分証明書の提示が必要となります。

乗り継ぎ: アトランタ(ATL)、ナッシュビル(BNA)、ボストン(BOS)、デトロイト(DTW)、ロサンゼルス(LAX)、ニューヨーク(JFK/LGA)、ミネアポリス(MSP)、サンフランシスコ(SFO)、シアトル(SEA)、ソルトレイクシティ(SLC)の各空港において、他航空会社からデルタ航空またはデルタ・コネクション運航便への乗り継ぎをされるお客様には、デルタ航空のターミナル内でデルタ航空係員がご案内いたします。また、デルタ航空またはデルタ・コネクション運航便から他航空会社への乗り継ぎについても、両社の便が1冊の航空券で発券されており、かつデルタ航空のターミナル内で対応可能な場合に限り、デルタ航空の裁量によりサポートを提供することがあります。なお、すべての乗り継ぎ便は、到着便の到着時刻から4時間以内に出発する必要があります。この条件を満たさない乗り継ぎ便については、追加のサービス料金が発生します。

年齢制限: VIP Selectサービスをご利用いただくのは、18歳以上のお客様、または成人の同伴者がいる場合に限りです。2歳未満のお子様については、VIP Selectサービスの料金は発生しませんが、スペースの都合および安全規定上、幼児のご旅行については、予約時にその旨をお知らせいただく必要があります(幼児用の航空券発券後)。

デルタ スカイクラブ: VIP Selectサービスをご購入いただいたお客様には、東京・羽田空港(HND)到着時を除き、デルタ スカイクラブへのアクセスが含まれています。VIP Selectのお客様は、1回のお出迎えにつき1回、デルタ スカイクラブ利用が可能です。デルタ スカイクラブへのアクセスは、お客様が到着し、TSA(米国土輸保安局)の保安検査を通過した後、時間に余裕がある場合にご利用いただけます。利用にはデルタスカイクラブの規則が適用されます。セルフサービスバーを備えたデルタスカイクラブへの入室は21歳以上である必要があります。ただし、有効なデルタスカイクラブの1日利用パスまたは会員資格を持つ親または法定保護者が同伴する場合は、21歳未満でも入室可能です。デルタスカイクラブの会員資格および利用には、すべての規則が適用されます。規則の詳細は <https://www.delta.com/skyclub> をご覧ください。VIP Selectサービスをご利用でロサンゼルス国際空港(LAX)を出発または経由するお客様は「Delta One at LAX」にてフライトのチェックインを行うことができます。「Delta One at LAX」のチェックインデスクへのすべてのアクセスおよび利用は、「Delta One at LAX」プログラムの利用規約に従います。

入国審査・税関・国境警備: 適用される法律により、すべての専任スタッフが入国審査および税関の制限区域に立ち入ることが許可されているわけではありません。東京・羽田空港(HND)到着時を除き、国際線到着時におけるVIP Selectのお出迎えサービスは、税関の出口から開始されます。一部の空港では専任スタッフが制限区域にアクセス可能ですが、お客様の税関手続きに同行することはできません。税関職員に直接話しかけることは許されておらず、お客様の手荷物に触れたり運んだりすることもできません。ただし、状況に応じて限定的なサポートを提供することは可能です。専任スタッフは、グローバルエンタープライズプログラムを利用しているお客様に対して、ファストトラックの機会を提供できる場合があります。東京・羽田空港到着時には、専任のスタッフが到着ゲート付近でお客様をお迎えし、税関までご案内します。ただし、東京・羽田空港では、税関のファストトラックやその他の迅速な手続きが保証されるものではありません。

その他: VIP Selectサービスは、緊急時、重要任務、生命に関わる状況、またはサービスの不履行が死亡、人的被害、財産損害につながる可能性のある状況での使用を目的としておらず、これらの用途での使用は認められていません。お客様は、これらの状況下でVIP Selectサービスを使用しないものとします。デルタ航空は、違法または非倫理的な活動を含め、従業員にとって安全でない、または不適切と判断したVIP Selectサービスの提供を拒否または中止する権利を有します。VIP Selectサービスの利用に起因する損害について、デルタ航空およびその従業員は一切の責任を負いません。いかなる場合においても、デルタ航空またはその従業員は、収益、利益、データの損失、または直接的・間接的・特別・結果的・偶発的・懲罰的損害について、原因の如何を問わず、また責任理論の如何を問わず、責任を負いません。VIP Selectサービスおよびお客様の情報には、デルタ航空のプライバシーポリシーが適用されます。プライバシーポリシーの詳細は <https://www.delta.com/privacy> をご覧ください。本契約は、他の法域の法律が適用される可能性のある法の抵触原則を考慮することなく、ジョージア州の法律に準拠します。本契約に関連して、または本契約に基づいて一方当事者が他方当事者に対して有する請求または紛争(契約、不法行為、厳格責任、法定責任、その他の請求を含む)は、ジョージア州アトランタに所在する連邦または州の管轄裁判所においてのみ解決されるものとします。他の裁判所では解決されません。各当事者は、これらの裁判所の人的管轄権に服すること、およびこれらの裁判所からの訴訟手続きの送達を受け入れることに同意します。お客様がこれらの利用規約に同意されない場合、VIP Selectサービスの予約または利用はできません。価格、利用規約は予告なく変更される場合があります。最新のVIP Select利用規約については、VIPSELECT@DELTA.COM までお問い合わせください。VIP Select利用の有無にかかわらず、お客様の航空券購入には、デルタ航空の運送約款(https://www.delta.com/legal/contract_of_carriage/index.jsp)が適用されます。